



Nome da Instituição: INSTITUTO CEMA DE OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA
Endereço da Instituição: RUA PASCOAL MOREIRA, 450 - MOOCA SÃO PAULO
CNPJ: 03.456.304/0001-56
CNES: 2091550

RELATÓRIO DAS METAS QUALITATIVAS – SATISFAÇÃO - 2026

INSTITUTO CEMA	JAN 26	FEV 26	MAR 26	ABR 26	MAI 26	JUN 26	JUL 26	AGO 26	SET 26	OUT 26	NOV 26	DEZ 26	TOTAL 26	% SATISFAÇÃO
Amostragem (OFT) =>	300	300	300	300									1200	100%
Muito Satisfatório	144	123	105	126									498	42%
Satisfatório	138	159	153	151									601	50%
Pouco Satisfatório	15	15	30	20									80	7%
Insatisfatório	3	3	12	3									21	2%
TOTAL	300	300	300	300	0	0	0	0	0	0	0	0	1200	1200

INSTITUTO CEMA	JAN 26	FEV 26	MAR 26	ABR 26	MAI 26	JUN 26	JUL 26	AGO 26	SET 26	OUT 26	NOV 26	DEZ 26	TOTAL 26	% SATISFAÇÃO
Amostragem (OTO) =>	300	300	300	300									1200	100%
Muito Satisfatório	144	123	144	135									546	46%
Satisfatório	141	147	136	144									568	47%
Pouco Satisfatório	12	24	15	18									69	6%
Insatisfatório	3	6	5	3									17	1%
TOTAL	300	300	300	300	0	0	0	0	0	0	0	0	1200	1200

INSTITUTO CEMA	JAN 26	FEV 26	MAR 26	ABR 26	MAI 26	JUN 26	JUL 26	AGO 26	SET 26	OUT 26	NOV 26	DEZ 26	TOTAL 26	% SATISFAÇÃO
Amostragem TOTAL	600	600	600	600									2400	100%
Muito Satisfatório	288	246	249	261									1044	44%
Satisfatório	279	306	289	295									1169	49%
Pouco Satisfatório	27	39	45	38									149	6%
Insatisfatório	6	9	17	6									38	2%
TOTAL	600	600	600	600	0	0	0	0	0	0	0	0	2400	2400

As entrevistas foram realizadas por nossa equipe de colaboradores através de contatos telefônicos e com base nas listagens disponibilizadas e fornecidas pelas equipes do instituto Cema de Oftalmologia.